

HUURVOORWAARDEN

ALGEMEEN

Bestel via onze webshop of via email.

Om fouten en misverstanden te vermijden bij een aanvraag, nemen wij telefonisch geen bestellingen of aanpassingen van bestellingen aan.

Een bestelling kan snel en eenvoudig via de webshop of mail geplaatst worden.

Indien u nog vragen heeft tijdens de bestelling of de beschikbaarheid wenst te kennen, aarzel dan niet om ons te bellen of te mailen.

Een bestaande bestelling kan u enkel en alleen aanpassen via mail. Geef hierbij zeker de naam van uw reservatie door.

Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief 21% btw.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De goederen blijven eigendom van Rentmen bv.
2. De klant erkent deze goederen in goede staat te hebben ontvangen.
3. De klant is verantwoordelijk voor de gehuurde goederen van zodra deze de gebouwen van Rentmen hebben verlaten.
4. De klant staat in voor de teruggave van de goederen in de staat zoals hij deze heeft ontvangen, waarbij de klant alle nodige zorgen en verzekeringen zal besteden aan de goederen teneinde deze teruggave te verzekeren.
5. De klant zal instaan voor teruggave van de goederen, zelfs in geval van overmacht.
6. Betalingsvoorwaarden levering:
overschrijving of contante betalingen bij levering of ophaling. Er zal geen levering plaats vinden als het totale te betalen bedrag niet betaald is. Betaling kan door middel van cash - payconiq - Bancontact.
7. Betalingsvoorwaarden zelf afhalen:
Met bancontact/cash/payconiq aan het onthaal. Er zal geen afhaling mogelijk zijn als het totale te betalen bedrag niet betaald is.
8. Goederen mogen door de klant zelf afgehaald en teruggebracht worden met een aanhangwagen indien deze de mogelijkheid heeft om de goederen vast te binden, bescherming biedt tegen regen en andere weersinvloeden en zich in degelijke/propere staat bevindt.
9. Zelf afhalen en terugbrengen: laden en lossen gebeurt door de klant zelf. Bij zware stukken kan er op aanvraag hulp bekomen worden.

10. Uiterste wijziging datum is 2 dagen voor levering datum. Gevraagde wijzigingen binnen de 2 dagen brengt een extra huurkost van het materiaal met zich mee.
11. Uiterste annuleringsdatum is 5 dagen voor leveringsdatum. Bij annulering na opgegeven periode zal er 50% van het totale bedrag aangerekend worden.
12. Rentmen bv is niet verantwoordelijk als de gehuurde goederen niet op de gewenste locatie kunnen geplaatst worden door onvoorziene omstandigheden: Doorgang geblokkeerd, afmetingen doorgang te klein en dergelijke onvoorzienbare factoren. De klant is in deze gevallen verantwoordelijk en kan geen schadevergoeding verhalen op Rentmen bv.
13. Om misverstanden te vermijden, gelieve de geleverde materialen bij aankomst te controleren op aantallen, breuken of andere gebreken.
14. Bij vaststelling van schade, tekorten of defecten gelieve ons telefonisch of via mail te contacteren.
15. Melding van schade na uw festiviteit kunnen wij niet meer aanvaarden.

LEVERVOORWAARDEN

1. Bij een levering aan huis worden de transportkosten aangerekend op basis van het leveradres. De tarieven bedragen 1€/km met een minimale transportkost van 40€.
2. Het materiaal wordt standaard op de begane grond (gelijkvloers) aan de ingang van de locatie geleverd of tot waar onze wagens (bestelwagen of camionette met laadklep) kunnen rijden. Let er wel op dat de ondergronden en terreinen verhard moeten zijn.
3. Mocht het afleveren of ophalen langer duren dan 15 minuten dan wordt er € 15,- per medewerker per kwartier aangerekend.
4. De gehuurde goederen worden door de klant zelf op- en afgebouwd. Uitgezonderd springkastelen, pagodetenten en stretchtenten bouwen wij zelf op.
5. Indien de goederen verder moeten geleverd worden of u hulp wenst bij het op- en afbouwen, gelieve ons dan op voorhand te contacteren voor een prijs en beschikbaarheid.
6. Meubilair dient klaar te staan op een kar, pallet of zoals het meubilair is aangeleverd.
7. Het huurmateriaal moet op dezelfde wijze en op dezelfde plaats staan waar het is afgeleverd.
8. Leveren via trappen worden door ons NIET uitgevoerd.
9. Gelieve de geleverde goederen te controleren. Bij vaststelling van schade, tekorten of defecten gelieve ons te contacteren op volgende nummer: 0475 88 03 60 of via mail op verhuur@rentmen.be
Melding van schade na uw event kunnen wij helaas niet meer aanvaarden.

AFWASVOORWAARDEN

1. Alle artikelen dienen gespoeld (zonder drank en etensresten) en gesorteerd aan ons te worden geretourneerd. Zoniet, komt hier een meerkost bij.
2. Glazen, tassen en ondertassen dienen “op z’n kop” en per soort terug te worden gezet in de daarvoor bestemde kratten.
3. Gelieve de bestekken per soort terug in de bakken te plaatsen.
4. Ovens, friteuses, elektrisch en ander materiaal moeten wel gereinigd worden door de klant alvorens te retourneren.
5. Na afwas en controle van de bestelling zullen de – tekorten, breuk – achteraf worden aangerekend. De meldingsperiode kan variëren van 1 tot 14 kalenderdagen na uw event. Zonder tegenbericht zullen deze gefactureerd worden tot 14 dagen na vaststelling. Na deze termijn worden geen terugbetalingen meer uitgevoerd.
6. Reiniging van linnen, glaswerk en bestekken zijn inbegrepen in de prijs op de webshop.
7. Reinigen van porselein is NIET inbegrepen in de prijs op de webshop. Deze dienen door de klant zelf afgewassen te worden OF door Rentmen volgens onderstaande voorwaarden:
 - Vanaf 1 tot 250 porseleinen eenheden: €50 excl. btw forfaitair
 - Vanaf 250 tot 500 porseleinen eenheden: €75 excl. btw forfaitair
 - Vanaf 500 tot 1000 porseleinen eenheden: €100 excl. btw forfaitair
8. Indien u de afwas zelf doet, worden deze gecontroleerd door ons. Als blijkt dat deze niet correct zijn afgewassen wordt een forfaitaire prijs gerekend zoals hierboven beschreven.
9. Gelieve de bestekken per soort terug in de bakken te plaatsen. Voor niet gesorteerde bestekken zullen wij een vergoeding aanrekenen berekend volgens deze formule: €0.6/minuut (excl. Btw)

13. Gelieve de glazen terug met opening naar beneden en per soort in de bakken te plaatsen. Voor niet gesorteerde glazen zullen wij een boete aanrekenen van 1,00 € exclusief btw per bak.

14. Frituurolie verwijderen uit de friteuse. Kolen en hout-(resten) verwijderen uit de vuurkorf, vuurschaal en BBQ. Indien dit niet gebeurt zullen wij een vergoeding aanrekenen van 20,00 € exclusief btw.

BETALINGSVOORWAARDEN

1. Behoudens bijzondere vermeldingen zijn onze facturen binnen de 30 dagen contant te betalen te Geraardsbergen op onze maatschappelijke zetel of door overschrijving op de factuur vermelde rekening.
2. Bij niet-betaling van onze facturen is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1 % per maand. Iedere begonnen maand wordt als een volledige maand beschouwd.
3. Klachten in verband met de gefactureerde prestaties zijn slechts ontvankelijk indien zij binnen de 20 dagen na postdatum per aangetekend schrijven worden medegedeeld aan de maatschappelijke zetel van de vennootschap. Na deze termijn wordt de huidige factuur beschouwd als definitief aangenomen wat de mogelijkheid tot latere klachten uitsluit. Voor iedere betwisting aangaande huidige factuur zijn alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde bevoegd.
4. Indien de klant de goederen zelf komt ophalen dient deze betaald te worden bij afhaling. Dit kan ter plaatse aan het onthaal met cash geld, payconiq of Bancontact.
5. Indien Rentmen bv de goederen komt leveren kan de klant de bestelling betalen via cash geld, payconiq of bancontact
6. Betaling op factuur kan mits op voorhand aan te vragen.

CONTACT



**Heb je nog vragen?
Contacteer ons gerust!**



0475 88 03 60

Bereikbaar tussen 09u en 17u



verhuur@rentmen.be



www.rentmen.be