



HUURVOORWAARDEN 01/01/2023

Bestel via onze webshop!

Om fouten en misverstanden te vermijden bij een aanvraag, nemen wij telefonisch geen bestellingen of aanpassingen van bestellingen aan.

Een bestelling kan snel en eenvoudig via de webshop geplaatst worden.

Indien u nog vragen heeft tijdens de bestelling of de beschikbaarheid wenst te kennen, aarzel dan niet om ons te bellen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De goederen blijven eigendom van Rentmen bvba.
2. De klant erkent deze goederen in goede staat te hebben ontvangen.
3. De klant is verantwoordelijk voor de gehuurde goederen van zodra deze de gebouwen van Rentmen hebben verlaten.
4. De klant staat in voor de teruggave van de goederen in de staat zoals hij deze heeft ontvangen, waarbij de klant alle nodige zorgen en verzekeringen zal besteden aan de goederen teneinde deze teruggave te verzekeren.
5. De klant zal instaan voor teruggave van de goederen, zelfs in geval van overmacht.
6. Betalingsvoorwaarden levering: overschrijving of contante betalingen op bij levering of ophaling. Er zal geen levering plaats vinden als het totale te betalen bedrag niet betaald is.
7. Betalingsvoorwaarden zelf afhalen: Met bancontact/cash/payconiq aan het onthaal. Er zal geen afhaling mogelijk zijn als het totale te betalen bedrag niet betaald is.
8. Goederen mogen door de klant zelf afgehaald en teruggebracht worden met een aanhangwagen indien deze de mogelijkheid heeft om de goederen vast te binden, bescherming biedt tegen regen en andere weersinvloeden en zich in degelijke/propere staat bevindt. Indien niet aan deze vereisten wordt voldaan kunnen wij uw bestelling alsnog weigeren en een boete aanrekenen van 50% van de huurwaarde met een minimum van € 50 exclusief BTW.
9. Zelf afhalen en terugbrengen: laden en lossen gebeurt door de klant zelf. Bij zware stukken kan er op aanvraag hulp bekomen worden.
10. Uiterste wijziging datum is 2 dagen voor levering datum. Gevraagde wijzigingen binnen de 2 dagen worden niet toegestaan.
11. Uiterste annuleringsdatum is 5 dagen voor leveringsdatum. Bij annulering na opgegeven periode zal er 50% van het totale bedrag aangerekend worden.
12. Rentmen bvba is niet verantwoordelijk als de gehuurde goederen niet op de gewenste locatie kunnen geplaatst worden door onvoorziene omstandigheden: Doorgang geblokkeerd, afmetingen doorgang te klein en dergelijke onvoorziene factoren. De klant is in deze gevallen verantwoordelijk en kan geen schadevergoeding verhalen op Rentmen bvba.
13. Om misverstanden te vermijden, gelieve de geleverde materialen bij aankomst te controleren op aantallen, breuken of andere gebreken.
14. Bij vaststelling van schade, tekorten of defecten gelieve ons te contacteren op volgende nummer : 0474/92.56.56
15. Melding van schade na uw festiviteit kunnen wij helaas niet meer aanvaarden.



HUURVOORWAARDEN 01/01/2023

LEVERING DOOR RENTMEN

1. Bij een levering aan huis worden de transportkosten aangerekend op basis van een forfaitair bedrag dat werd bepaald op basis van de postcode. De tarieven kunnen geraadpleegd worden op de site of vooraf meegedeeld worden.
2. Het materiaal wordt standaard op de begane grond (gelijkvloers) aan de ingang van de locatie geleverd of tot waar onze wagens (bestelwagens of camionette met laadklep) kunnen rijden. Let er wel op dat de ondergronden en terreinen verhard moeten zijn.
3. Mocht het afleveren of ophalen langer duren dan 15 minuten dan wordt er € 15,- per medewerker per kwartier aangerekend.
4. De gehuurde goederen worden in principe door u zelf op- en afgebouwd. Indien u wilt dat wij opbouwen, klaarzetten en/of afbreken, rekenen wij de benodigde uren aan u door.
5. Indien de goederen verder moeten geleverd worden of u hulp wenst bij het op- en afbouwen, gelieve ons dan op voorhand te contacteren voor een prijs en beschikbaarheid.
6. Voor een vlotte ophaling van de gehuurde materialen na de festiviteiten gelieve alles terug te plaatsen zoals afgeleverd.
7. Meubilair dient klaar te staan op een kar, pallet of zoals het meubilair is aangeleverd.
8. Het huurmateriaal moet op dezelfde wijze en op dezelfde plaats staan waar het is afgeleverd.
9. Leveren via trappen worden door ons NIET uitgevoerd.
10. Gelieve de geleverde goederen te controleren. Bij vaststelling van schade, tekorten of defecten gelieve ons te contacteren op volgende nummer: 0478 87 08 45 - 0476 65 90 22 of via mail op verhuur@rentmen.be
Melding van schade na uw event kunnen wij helaas niet meer aanvaarden.

Rentmen

FEESTMATERIAAL – EVENTMATERIAAL
SPRINGKASTELEN – TENTEN

HUURVOORWAARDEN 01/01/2023

AFWASVOORWAARDEN

1. Alle artikelen dienen gespoeld (zonder drank en etensresten) en gesorteerd aan ons te worden geretourneerd.
2. Glazen, tassen en ondertassen dienen “op z’n kop” en per soort terug te worden gezet in de daarvoor bestemde kratten.
3. Gelieve de bestekken per soort terug in de bakken te plaatsen.
4. Ovens, friteuses, elektrisch en ander materiaal moeten wel gereinigd worden door de klant alvorens te retourneren.
5. Na afwas en controle van de bestelling zullen de – tekorten, breuk – achteraf worden aangerekend.
6. Reiniging van linnen, glaswerk en bestekken zijn inbegrepen in de prijs op de webshop.
7. Reinigen van porselein is NIET inbegrepen in de prijs op de webshop. Deze dienen door de klant zelf afgewassen te worden OF door Rentmen volgens onderstaande voorwaarden:
 - Vanaf 1 tot 250 porseleinen eenheden: €50 excl. btw forfaitair
 - Vanaf 250 tot 500 porseleinen eenheden: €100 excl. btw forfaitair
 - Vanaf 500 tot 1000 porseleinen eenheden: €150 excl. btw forfaitair
8. Gelieve geen etensresten achter te laten op de bestekken, borden, glazen of keukenmateriaal. Indien wij etensresten moeten verwijderen zal hiervoor een uurtarief van €50 excl. btw worden aangerekend.
9. Na controle van de bestelling door de verantwoordelijke zullen de mogelijke tekorten, en breuk worden medegedeeld via mail. De meldingsperiode kan variëren van 1 tot 30 kalenderdagen na uw event. Zonder tegenbericht zullen deze gefactureerd worden tot 14 dagen na vaststelling. Na deze termijn worden geen terugbetalingen meer uitgevoerd.
10. Indien u de afwas zelf doet, worden deze gecontroleerd door ons. Als blijkt dat deze niet correct zijn afgewassen wordt een forfaitaire prijs gerekend zoals hierboven beschreven.
11. Alle prijzen vermeld zijn steeds exclusief 21% btw.
12. Gelieve de bestekken per soort terug in de bakken te plaatsen. Voor niet gesorteerde bestekken zullen wij een vergoeding aanrekenen berekend volgens deze formule: €0.6/minuut (excl. Btw)
13. Gelieve de glazen terug met opening naar beneden en per soort in de bakken te plaatsen. Voor niet gesorteerde glazen zullen wij een boete aanrekenen van 1,00 € exclusief btw per bak.
14. Frituurolie verwijderen uit de frituur. Kolen en hout-(resten) verwijderen uit de vuurkorf, vuurschaal en BBQ. Indien dit niet gebeurt zullen wij een vergoeding aanrekenen van 20,00 € exclusief btw.



HUURVOORWAARDEN 01/01/2023

TENTEN

Bij beschadiging van de tent, dient de huurder een schadevergoeding te betalen voor de herstelling en de non-productiviteit van de verhuurde tent. Het factuurbedrag van de herstelling geldt hier als basisbedrag.

Bij beschadiging van het zeildoek (scheuren, gaten, brandplekken of beschadiging door verkeerd gebruik) zal deze vervangen worden op kosten van de huurder. Het factuurbedrag van de herstelling geldt hier als basisbedrag.

Bij vervuiling van het zeildoek door het aanbrengen van zelfklevers of plakband (om affiches en diversen op te hangen) zal er een vergoeding gevraagd worden van 25€ dit om de reinigingskosten te dekken.

Het is verboden om afplaktape, plakband of andere kleefmaterialen te gebruiken op onze materialen. Bij vaststelling van kleefrestanten zal een supplement worden aangerekend aan een uurtarief van 50€ excl. btw.

BETALINGSVOORWAARDEN

Behoudens bijzondere vermeldingen zijn onze facturen binnen de 30 dagen contant te betalen te Geraardsbergen op onze maatschappelijke zetel of door overschrijving op de factuur vermelde rekening. Bij niet-betaling van onze facturen is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1 % per maand. Iedere begonnen maand wordt als een volledige maand beschouwd.

Wij zijn gerechtigd, onverminderd de uitoefening van welkdanige andere rechten aanspraak te maken op een schadevergoeding in geval van laattijdige betaling van huidige factuur. Rekening houdend met de moeilijkheid tot gedetailleerde begroting van deze schade, komen de partijen overeen de schade te begroten op 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR en een maximum van 2.500 EUR.

Klachten in verband met de gefactureerde prestaties zijn slechts ontvankelijk indien zij binnen de 20 dagen na postdatum per aangetekend schrijven worden medegedeeld aan de maatschappelijke zetel van de vennootschap. Na deze termijn wordt de huidige factuur beschouwd als definitief aangenomen wat de mogelijkheid tot latere klachten uitsluit.

Voor iedere betwisting aangaande huidige factuur zijn alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde bevoegd.